

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
на тему «Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на соискание
учёной степени кандидата технических наук по специальности
2.9.9. «Логистические транспортные системы»

Тема диссертационной работы Плетнёва М.Г. посвящена актуальной научно-практической задаче разработки метода объективной оценки качества транспортного обслуживания населения в условиях логистического взаимодействия различных видов пассажирского транспорта общего пользования. Актуальность выбранного направления определяется нарастающей перегруженностью транспортной инфраструктуры крупных городов, необходимостью переориентации населения с личного транспорта на общественный, а также потребностью органов управления в научно обоснованных инструментах оценки и повышения качества городских пассажирских перевозок в соответствии с современными нормативными документами и Транспортной стратегией Российской Федерации.

В работе обосновано, что транспортное обслуживание населения представляет собой многоуровневую систему, функционирующую в условиях неопределённости и влияния значительного числа факторов. Показано, что существующие методы оценки качества транспортного обслуживания не в полной мере учитывают многокритериальный характер рассматриваемых процессов, что снижает объективность принимаемых решений. В связи с этим разработка аналитических методов оценки качества является обоснованной и своевременной задачей.

В автореферате сформулированы цель и задачи работы, направленные на создание метода оценки качества обслуживания пассажиров, позволяющего формировать комплексную оценку эффективности транспортной системы. В рамках поставленных задач было проанализировано состояние предметной области, разработана структура системы показателей, предложена математическая модель оценки качества и реализованы алгоритмы расчёта.

Научная новизна работы заключается в формировании многоуровневой системы оценки качества транспортного обслуживания, разработке математической модели взаимодействия показателей и введении интегральных показателей эффективности,

позволяющих проводить сравнительный анализ различных видов транспорта. Представленный подход обеспечивает возможность учета взаимосвязей между показателями и формирует основу для принятия управленческих решений.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке специализированного программного обеспечения (ПО). Разработанное ПО, может быть использовано на всех этапах формирования РКПТО для:

- оценки существующего состояния транспортного обслуживания в субъекте РФ, а именно для калибровки моделей существующих систем транспортного обслуживания, расчёта значений показателей РСТО;

- прогнозирования показателей перевозок пассажиров и транспортного спроса, а также составлении прогнозной транспортной модели в части распределения пассажиропотоков по видам транспорта;

- определения концептуальных вариантов транспортного обслуживания населения в субъекте РФ и выборе оптимального варианта по установленным нормативными документами критериям целеполагания при минимизации общих транспортных издержек.

Достоверность полученных результатов обеспечена использованием методов математического моделирования, системного анализа и вычислительного эксперимента. Результаты работы апробированы в научной среде и опубликованы в профильных изданиях. Основные положения и результаты диссертационного исследования были опубликованы в 7 печатных работах, в том числе в 4 научных статьях в журналах, рецензируемых ВАК РФ по научной специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы», получено 2 свидетельства государственной регистрации программ для ЭВМ.

Анализ содержания автореферата позволяет отметить ряд замечаний.

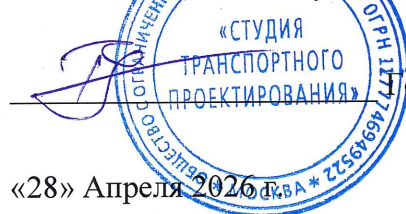
В тексте автореферата отсутствует развернутое обоснование выбора набора показателей, включённых в систему оценки качества, а также критериев их агрегирования. Не приведена информация о проверке согласованности показателей и возможной корреляционной зависимости между ними, что является важным аспектом при построении многокритериальных моделей. Кроме того, не в полной мере раскрыт вопрос формирования целевой функции, используемой при оптимизации системы показателей качества.

Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не влияют на принципиальные выводы диссертационной работы, не умаляя её научной и практической ценности. Диссертация Плетнёва Максима Геннадьевича выполнена как завершённая научно-квалификационная работа, которая полностью соответствует требованиям,

установленным пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней». Автор заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9. «Логистические транспортные системы».

Руководитель отдела транспортного моделирования

ООО «СТП», STEP city



Половашин Г.Э.

«28» Апрель 2016 г.

ООО «Студия транспортного проектирования»
Москва: 105005, Бауманская улица, 58/4, 3-й этаж
+7 939 840 80 82
inbox@step-city.com